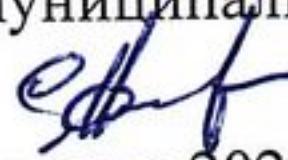


УТВЕРЖДАЮ
Глава Ленинск-Кузнецкого
муниципального округа

Е.В. Никитин
«10» марта 2020 г.

**ИНСТРУКЦИЯ
по действиям сотрудников администраций и учреждений, при получении
от граждан информации террористического характера**

При поступлении телефонного звонка от граждан по вопросам террористического характера (обнаружение подозрительных предметов, подозрительное поведение людей и т.д.):

- при получении по телефону сообщения об угрозе совершения террористического акта (о заложенном взрывном устройстве, угрозе физической расправы над должностными лицами и проведению других действий террористического и диверсионного характера) не паниковать, быть максимально собранным, выдержаным, вежливым и не прерывать разговора с анонимным абонентом;
- зафиксировать время начала и конца разговора;
- по возможности предупредите кого-нибудь из окружающих о характере звонка, чтобы можно было проинформировать руководство, но ни в коем СЛУЧАЕ НЕ КЛАДИТЕ НА РЫЧАГ И НЕ ПРЕРЫВАЙТЕ РАЗГОВОР;
- для записи всей полезной информации использовать отчетную форму о принятии сообщения об угрозе совершения террористического акта;
- в процессе разговора сослаться на некачественную работу телефонного аппарата и подробно записать как можно больше информации. Особое внимание обратить на информацию о месте размещения взрывного устройства, его типе и времени взрыва, приметах и местонахождении подозрительного лица;
- если террорист не сообщает сведения, приложить максимум усилий и постараться получить их во время разговора;
- с целью исключения паники и непрофессиональных действий по предотвращению террористического акта запрещается сообщать о получении сообщения с угрозой совершения террористического акта лицам, не указанным в настоящей инструкции;
- о принятой информации сообщить по телефонам:
отдел УФСБ России по Кемеровской области
в г. Ленинске-Кузнецком: тел. 3-04-94, 8-906-929-2735
Отдел МВД России по Ленинск-Кузнецкому району: тел. 3-32-23

Начальник отдела мобилизационной подготовки
и административных органов

О.В. Данилкина

